

УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки Алтайского края

М.А. Костенко

(подпись)

03.03.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУ «Алейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
на 2021 – 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации			
Привести в соответствие с требованиями нормативных правовых актов объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации	Выявить несоответствие содержания и порядка информации. Обновить содержание информации о деятельности организации на официальном сайте КГБУ «АлЦПДОБПР». Привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами	до 01.03.2021	Заместитель директора по УВР Семькина Н.А.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ограниченными возможностями здоровья, организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходи-	Реализовать плановые мероприятия в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов на 2016-2025 гг. объекта и предоставляемых в нем услуг, а также оказания лицам с ограниченными возможностями здоровья необходимой помощи и сопровождения	до 31.12.2023 в соответствии с Паспортом доступности	Директор Шокорова И.В.

мое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии	Продолжать работу по повышению уровня профессиональных компетенций педагогов и сотрудников организации с использованием таких форм, как курсы повышения квалификации, методические объединения, семинары, вебинары, конкурсы профессионального мастерства и др. Педагогу-психологу осуществлять постоянное психологическое сопровождение участников воспитательного процесса через проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов на снижение уровня хронических стрессовых состояний и конфликтных ситуаций, выступление на методических объединениях и педсоветах	до 01.03.2021	Заместитель директора по УВР Семькина Н.А.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)	Создать на официальном сайте КГБУ «АлЦПДОБПР» раздел «Обратная связь» с целью мониторинга удовлетворенности по оказанию социальных услуг учреждением. Разметить график приема граждан директором центра в разделе «Горячая линия»	до 15.01.2021	Директор Шокорова И.В.